

Macrobiótica La Casa De La Abuelita

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos el cliente acepta haber leído y aceptado los Términos y Condiciones a continuación descritos. La tienda se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO

Las formas de pago aceptadas en esta tienda es a través de tarjeta de crédito o débito VISA y MASTERCARD. El número de tarjeta y otros datos personales son manipulados directamente por la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Esta tienda no almacena datos relacionados al instrumento de pago utilizado.

CANCELACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS

El cliente deberá informar al WhatsApp +506 88618375 que desea cancelar su orden con un tiempo no mayor a doce (12) horas después de haber realizado la compra. Debe proveer el número de pedido y el mensaje deberá ser enviado del mismo número de teléfono registrado al momento de realizar la transacción. La tienda procederá de manera inmediata la anulación de la transacción librándose de responsabilidad sobre el plazo que tarde la entidad bancaria en liberar los fondos. Toda devolución se realizará a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

No se permite cancelaciones de órdenes en productos en promoción.

POLÍTICA DE ENVÍOS

Las compras en línea serán preparadas y enviadas al día hábil siguiente de haber sido realizada. Día hábil excluye sábados, domingos y feriados. Los paquetes serán enviados en territorio nacional a través de MENSAJERIAS PRIVADAS. El cliente al escoger esta forma de envío acepta de manera implícita las políticas de mensajerías privadas. La entrega de paquetes tardan un plazo aproximado de 1 a 2 días hábiles dentro del Gran Área Metropolitana y de 1 a 4 días fuera de la Gran Área Metropolitana.

También puede solicitar retirar en nuestra tienda física ubicada en el Centro Comercial Plaza América Local #35A (Macrobiótica La Casa De La Abuelita) Con esta opción la orden estaría lista para retiro en un plazo de 48 horas. Si el cliente necesita entrega inmediata al día siguiente tendrá la opción de mensajería privada con un costo adicional.

No habrá envíos fuera del territorio nacional.

Toda orden será enviada una vez que los artículos hayan sido cancelados por completo. Feriados, días de asueto, fechas especiales, desastres naturales, vandalismo o huelgas pueden afectar la operación de la tienda y retrasar el proceso de pedidos y entrega de paquetes. Se le notificará al cliente sobre el atraso y se procederá a corregir la situación lo más pronto posible. Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días naturales serán considerados abandonados y la tienda online los reclamará como propios. Dejando al cliente sin la posibilidad de solicitar una devolución de

dinero o del paquete.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 24 horas después de recibir el artículo. El cliente deberá iniciar el proceso notificando al WhatsApp +506 88618375 sobre la situación y aportando evidencia a través de video o fotografía o bien visitando la tienda física.

La garantía es limitada, única y exclusiva contra daños y desperfectos de fábrica.

Sin embargo, esta garantía queda sin efecto en caso de que se compruebe que hubo mala manipulación del producto por parte del cliente.

Si el artículo tiene un daño de fábrica comprobado se le realizará de inmediato el cambio o se le devolverá el dinero a la misma tarjeta con la que se realizó la compra. Los productos deberán ser enviados o entregados de forma personal en nuestra tienda física ubicada en el Centro Comercial Plaza América Local #35A (Macrobiótica La Casa De La Abuelita). El artículo debe venir con todas sus partes, en su empaque original y el cliente deberá respaldar el reclamo por concepto de garantía con su factura física o digital. El cliente se hará cargo de los costos de envío a la tienda. La tienda no se hace responsable por extravío o daños del artículo durante el traslado.

PRODUCTOS REGISTRADOS

Al ser productos de consumo o de uso personal, cada uno de ellos cuenta con el respectivo Registro del Ministerio de Salud costarricense, lo cual el cliente puede verificar en la etiqueta de cada producto.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

Debido a la naturaleza delicada de los materiales no se realizan cambios ni devoluciones en ninguno de los artículos de esta tienda.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el impuesto de venta correspondiente al 13% según la legislación en vigencia.

PRODUCTO AGOTADO

Si en algún momento en la tienda online un producto que se encuentra agotado es vendido se procederá a notificar al cliente en las siguientes 24 horas a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número registrado por el cliente para un posible cambio de artículo o solicitud de reembolso, que se efectuará a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

PROMOCIONES

Promociones aplican hasta las fechas indicada o agotar existencias. Las promociones publicadas por la tienda están sujetas a cambios sin previo aviso. No se hacen cambios en artículos en promoción.

POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:

- 1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;**
- 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada;**
- 3. Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;**
- 4. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento.**
- 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y**
- 6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.**

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: .macrolacasadelabuelita@gmail.com

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

- 1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.**
- 2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.**
- 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.**
- 4. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.**

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Las presentes políticas rigen a partir del 15 de enero del 2024 y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa,

expresa e informada a Macrobiótica La Casa De La Abuelita cédula 111260747 , sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.

- 1. De la existencia de una base de datos de carácter personal: Macrobiótica La Casa De La Abuelita le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido.**
- 2. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta Macrobiótica La Casa De La Abuelita. Los datos personales podrán ser usados por Macrobiótica La Casa De La Abuelita para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios.**
- 3. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán Macrobiótica La Casa De La Abuelita, sus colaboradores y los asesores de Macrobiótica La Casa De La Abuelita, en caso de ser necesario.**
- 4. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra.**
- 5. E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Macrobiótica La Casa De La Abuelita almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por Macrobiótica La Casa De La Abuelita con fines exclusivamente internos, que no será comercializada.**
- 6. F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información.**
- 7. G) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, Macrobiótica La Casa De La Abuelita le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales".**
- 8. H) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de Macrobiótica La Casa De La Abuelita es el departamento de contabilidad ubicado en las oficinas de Macrobiótica La Casa De La Abuelita y puede ser localizada al**

teléfono +50688618375 emailmacrolacasadelabuelita@gmail.com

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.